

# NOTRE POLITIQUE QSE



## NOTRE ENGAGEMENT

APF ENTREPRISES 34 est une Entreprise Adaptée dont la mission est de permettre aux personnes en situation d'handicap d'exercer une activité professionnelle salariée dans des conditions adaptées à leurs besoins et de promouvoir toute opportunité de mobilité au sein de la structure elle-même ou vers les autres entreprises.

Pour accompagner son essor et l'évolution de tous les salariés, APF ENTREPRISES 34 propose une grande diversité d'activités et permet par la formation de développer les compétences et les savoir-faire de chacun.

La qualité, la sécurité et la protection de l'environnement sont le socle de notre organisation pour réaliser notre mission.

## NOS VALEURS

- Améliorer la satisfaction de nos clients
- Renforcer la prévention en matière de Sécurité et Santé et améliorer les conditions de travail
- Pérenniser notre engagement environnemental
- Etre une entreprise exemplaire au service du Développement Durable
- Respecter les hommes et les femmes dans leurs diversités
- Etre rigoureux et performant dans notre organisation

Pour que notre politique QSE soit réellement efficace, la participation de tous est nécessaire.

En donnant les moyens d'une amélioration constante, je demande à chacun de s'engager, comme je m'engage moi-même à respecter les dispositions de notre système de management intégré.

Je charge M. MAGNAN, responsable de notre système, de mettre en œuvre, d'entretenir le système décrit dans notre manuel QSE et de me rendre compte directement de son fonctionnement.

## NOS OBJECTIFS

Pour satisfaire plus encore aux exigences de nos clients, partenaires et toutes parties intéressées, au respect de la législation, à l'impact de nos activités sur l'environnement, à la santé et sécurité et parce que fortement attachée à nos valeurs, APF ENTREPRISES 34 a décidé d'impliquer tous ses collaborateurs dans une démarche d'entreprise Responsable et Durable, déclinée selon 3 axes :

### Qualité :

- Satisfaire les besoins et attentes des clients et autres parties intéressées,
- Améliorer en permanence notre organisation et la performance de nos processus

### Environnement :

- Diminuer de 10% nos émissions de gaz à effet de serre d'ici à 2012 (référence Bilan Carbone® 2008)
- Améliorer notre taux de valorisation des déchets (cartouches collectées et DEEE)
- Prévenir les pollutions et protéger l'environnement

### Sécurité et Santé au travail :

- Réduire la gravité et la fréquence des accidents de travail,
- Améliorer l'ergonomie et l'adaptabilité des postes de travail pour permettre la polyvalence,
- Diminuer les risques liés à nos activités

Montpellier, le 29 avril 2010

C. Rey  
Directeur